

Privacybeleid UpNailz

Inleiding

Welkom bij UpNailz! We waarderen je privacy en streven ernaar jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens. Dit beleid is voor het laatst gewijzigd op 12 juli 2024.

Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt mijn gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens gebruiken we van je?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Dit omvat de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

UpNailz is verantwoordelijk voor de website UpNailz en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Onze volledige gegevens zijn:

- **UpNailz**
- **Adres:** Van Zuijlenware 2, 8014 WK Zwolle
- **KvK-nummer:** 91902185

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit omvat bezoekers, (particuliere) klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- Contact opneemt met ons via mail, telefoon of op andere manieren.
- Onze website bezoekt en cookies worden geplaatst.

5. Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- Woonadres of vestigingsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- IP-adres en surfgedrag op onze website

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Afspraakbeheer:** Om jouw afspraken te beheren en je te herinneren aan je afspraken.
- **Klantenservice:** Om je beter van dienst te zijn en je vragen te beantwoorden.
- **Marketing:** Om je op de hoogte te houden van aanbiedingen en nieuws (alleen met jouw toestemming).
- **Betalingen:** Om je betalingen te verwerken en te beheren.
- **Websiteverbetering:** Om onze website en diensten te verbeteren.

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Bijvoorbeeld, zolang je klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

8. Met wie delen we je gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met anderen delen, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Voorbeelden van derden zijn:

- **Betaalproviders:** Voor het verwerken van betalingen.
- **IT-dienstverleners:** Voor hosting en onderhoud van onze website.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken en slaan jouw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) op. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat jouw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen.

11. Wat mag je van ons vragen?

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op informatie:** Uitleg over wat we met je gegevens doen.
- **Recht op inzage:** Inzage in je gegevens.
- **Recht op correctie:** Correctie van onjuiste gegevens.
- **Recht om bezwaar te maken:** Bezwaar maken tegen verwerking van je gegevens.
- **Recht op dataportabiliteit:** Overdragen van je gegevens aan een andere organisatie.
- **Recht op beperking:** Beperken van het gebruik van je gegevens.
- **Recht om vergeten te worden:** Verwijdering van je gegevens (met bepaalde wettelijke uitzonderingen).
- **Recht om een klacht in te dienen:** Bij ons of de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast gelden de algemene regels die volgens de Nederlandse wet van toepassing zijn op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken we?

Wij gebruiken cookies om onze website speciaal op jou in te stellen, zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- **Functionele cookies:** Sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.

14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

Onze website en diensten richten zich niet specifiek op minderjarigen. Als je jonger bent dan 18 jaar, heb je toestemming nodig van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website en dienstverlening.

15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via hello@upnailz.nl. We helpen je graag.