

Algemene Voorwaarden - UpNailz

E-mail: hello@upnailz.nl

Website: www.upnailz.nl

Versie: Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 12 juli 2024.

Artikel 1 - Definities

1. **UpNailz:** De nagelstudio gevestigd te Zwolle, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91902185.
2. **Klant:** De persoon die een overeenkomst aangaat met UpNailz voor het afnemen van diensten of producten.
3. **Partijen:** UpNailz en de Klant gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens UpNailz.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dit schriftelijk is afgesproken.
3. UpNailz en de Klant sluiten de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele andere kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. UpNailz mag de prijzen van diensten en producten te allen tijde wijzigen.
3. Voor dienstverlening wordt een richtprijs afgesproken, tenzij anders overeengekomen. UpNailz mag tot 10% van de richtprijs afwijken zonder extra overleg.
4. Indien de richtprijs met meer dan 10% stijgt, moet UpNailz de Klant tijdig informeren en de Klant heeft het recht om het deel van de opdracht dat boven deze richtprijs (plus 10%) uitkomt te annuleren.
5. UpNailz mag jaarlijks de prijzen aanpassen en zal dit vooraf meedelen.
6. De Klant kan de overeenkomst ontbinden als hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Betalingen dienen direct na afloop van de behandeling te worden voldaan. Alleen in overleg en bij bestaande klanten kan een factuur of Tikkie gestuurd worden met een betaaltermijn van 7 dagen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim.
3. UpNailz mag levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of zekerheidstelling.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Bij te late betaling mag UpNailz wettelijke rente in rekening brengen.
2. UpNailz mag buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding in rekening brengen.
3. Bij te late betaling mag UpNailz zijn verplichtingen opschorten totdat de betaling is voldaan.
4. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van UpNailz onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijft de betalingsverplichting bestaan.

Artikel 6 - Recht van reclame

1. Bij verzuim van betaling kan UpNailz het recht van reclame invoeren.
2. UpNailz doet dit door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. De Klant moet de betreffende producten onmiddellijk retourneren.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is van toepassing op de aankoop van fysieke producten, zoals nagelriemolie en andere verzorgende producten. Dit betekent dat de Klant het recht heeft om een online aankoop van deze producten binnen 14 dagen te annuleren, tenzij:
 - Het product gebruikt is.
 - Het een bederfelijk product betreft.
 - Het product op maat is gemaakt.
 - Het om hygiënische redenen niet kan worden teruggestuurd.
 - De verzegeling van gegevensdragers is verbroken.
 - Het betreft logies, vervoer, catering of vrijetijdsbesteding.
 - Het een los tijdschrift of krant is.
 - Het een spoedreparatie betreft.
 - Het weddenschappen of loterijen betreft.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op nagelbehandelingen en andere diensten die UpNailz verleent.
3. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag na ontvangst van het fysieke product.

Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Bij tijdige herroeping en retourzending van de volledige bestelling betaalt UpNailz de verzendkosten binnen 14 dagen terug.
2. Bezorgkosten worden alleen vergoed als de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 9 - Vergoeding retourkosten

1. De kosten voor het retour zenden zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 10 - Retentierecht

1. UpNailz kan gebruikmaken van zijn retentierecht totdat alle openstaande facturen zijn betaald.

2. Het retentierecht geldt ook voor eerdere overeenkomsten.
3. UpNailz is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van retentierecht.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. UpNailz blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat alle facturen zijn betaald.
2. Voor eigendomsoverdracht mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, of bezwaren.
3. Bij gebruik van eigendomsvoorbehoud wordt de overeenkomst ongedaan gemaakt en kan UpNailz schadevergoeding eisen.

Artikel 12 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij UpNailz tenzij anders afgesproken.
3. Online bestellingen worden geleverd op het aangegeven adres.
4. Bij te late betaling mag UpNailz zijn verplichtingen opschorten.

Artikel 13 - Levertijd

1. Levertijden zijn indicatief. Bij latere levering kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
2. De levertijd gaat in na volledige afronding van het bestelproces.
3. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding bij latere levering.

Artikel 14 - Feitelijke levering

1. De Klant moet zorgen dat de feitelijke levering van de bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 15 - Transportkosten

1. Transportkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders afgesproken.

Artikel 16 - Verpakking en verzending

1. De Klant moet bij ontvangst van een geopend of beschadigd product hiervan aantekening laten maken door de vervoerder.
2. Regelt de Klant zelf het transport, dan moet zichtbare schade voor vervoer gemeld worden aan UpNailz.

Artikel 17 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren:
 - Geleverde zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - Zaken van UpNailz die bij de Klant aanwezig zijn.
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De Klant geeft op verzoek de verzekeringspolis ter inzage.

Artikel 18 - Bewaring

1. Bij latere afname van bestelde producten is het risico voor kwaliteitsverlies voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant.

Artikel 19 - Garantie

1. UpNailz biedt alleen garantie op defecten door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet bij normale slijtage, ongevallen, wijzigingen, nalatigheid, of ondeskundig gebruik.
3. De garantie geldt ook niet als de klant lichamelijke klachten heeft of blijkt te hebben waardoor de kwaliteit van de dienst niet te garanderen valt.

Artikel 20 - Uitvoering van de overeenkomst

1. UpNailz voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.

Artikel 21 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle benodigde informatie tijdig beschikbaar.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. De Klant houdt alle van UpNailz ontvangen informatie geheim.
2. Dit geldt ook voor andere vertrouwelijke informatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor al openbaar gemaakte informatie of wettelijke openbaarmaking.
4. De geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en 3 jaar daarna.

Artikel 23 - Boetebeding

1. Bij overtreding van geheimhouding of intellectueel eigendom betaalt de Klant een boete.
2. Consumentenboete: €1.000, Niet-consumentenboete: €5.000
3. Daarnaast een dagboete van 5% van het toepasselijke bedrag.
4. UpNailz kan naast de boete ook schadevergoeding eisen.

Artikel 24 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart UpNailz tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde producten en diensten.

Artikel 25 - Klachten

1. De Klant moet geleverde producten of diensten zo snel mogelijk onderzoeken.
2. Bij tekortkomingen moet de Klant UpNailz binnen 14 dagen op de hoogte stellen.

3. Klachten moeten gedetailleerd omschreven worden zodat UpNailz gepast kan reageren.

Artikel 26 - Ingebrekestelling

1. Ingebrekestelling moet schriftelijk aan UpNailz kenbaar worden gemaakt.
2. De Klant is verantwoordelijk voor tijdige ontvangst van de ingebrekestelling.

Artikel 27 - Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Als UpNailz een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, zijn alle Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan UpNailz verschuldigd zijn.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid van UpNailz

1. UpNailz is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien UpNailz aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. UpNailz is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien UpNailz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van UpNailz beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van UpNailz gedane uitkering. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een verzekering valt, is de aansprakelijkheid van UpNailz beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor het product of de dienst waaraan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gerelateerd.
5. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van UpNailz vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij UpNailz zijn ingediend binnen een jaar nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 29 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van UpNailz vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 30 - Recht op ontbinding

1. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer UpNailz toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door UpNailz niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat UpNailz in verzuim is.

3. UpNailz heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien UpNailz kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 31 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van UpNailz in de nakoming van enige verplichting jegens de Klant niet aan UpNailz kan worden toegerekend in een van de wil van UpNailz onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van UpNailz kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituaties worden ook - maar niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecommunicatiestoringen; computervirussen, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor UpNailz 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat UpNailz er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. UpNailz is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 32 - Wijziging algemene voorwaarden

1. UpNailz is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal UpNailz zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 33 - Overgang van rechten

1. Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van UpNailz.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 34 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat UpNailz bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 35 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar UpNailz is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 36 - Vindplaats

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91902185.
2. De laatst gedeponereerde versie of de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst is steeds van toepassing.